

SERVICES

Domiliane obtient la certification Handéo

DESVRES L'association Domiliane a obtenu la certification Handéo pour la qualité de son Service polyvalent d'aide et de soins à domicile



Domiliane a reçu la certification Handéo, seule certification « handicap » des services à la personne en France.

LES FAITS

▣ **L'association d'Aide à Domicile (ADDSE)**, anciennement ADMR, a vu le jour en 1979.
▣ **L'Association de Soins et Services à Domicile (ASSAD)** a été fondée en 1988.
▣ **Les deux associations ont fusionné en 2017** et donné naissance à Domiliane.
▣ **Le service d'aide et de soins vient d'obtenir la certification Handéo**, un gage de qualité pour ses bénéficiaires.

à domicile. » Lors de la matinée, la directrice de Domiliane Isabelle Hénon et le président Christian Péniguel ont rappelé que cette certification était le fruit d'un travail collectif de l'ensemble du personnel, des équipes administratives autour de la responsable qualité, sans oublier les salariés de terrain, le conseil d'administration...

CAPHANDÉO, UNE CERTIFICATION UNIQUE DANS L'AIDE À DOMICILE

« Cette certification est un gage de qualité de nos prestations pour les personnes en situation de handicap et ou en perte d'autonomie », note Isabelle Hénon. Lancé par l'association Handéo, Cap'Handéo a pour objectif de permettre à toute personne en situation de handicap de vivre à son domicile, quels que soient le lieu d'habitation, son handicap et ses ressources. Être certifié Handéo présente de nombreux avantages, notamment en termes de visibilité.

« Cette certification permet aux personnes handicapées ou en perte d'autonomie et à leur famille de repérer des services adaptés à leurs besoins. Aujourd'hui, c'est une démarche qui demande de faire des efforts tant il y a d'opérateurs, et peu ou pas d'outils pour les différencier. Les personnes se retrouvent souvent dépourvues pour trouver le bon organisme... Le but de Cap'Handéo est de leur offrir une meilleure visibilité

en proposant un marqueur gage de qualité », indique le président d'Handéo France Julien Paynot.

QUELLES GARANTIES POUR LES BÉNÉFICIAIRES ?

Handéo permet au client de trouver au sein de l'association un service adapté et compétent. Le référentiel comporte une adaptation et une organisation spécifiques des services. Pour le bénéficiaire, cela signifie une évaluation à domicile de ses besoins et une amplitude horaire d'intervention plus large. « Nous pouvons intervenir 24 h/24 et 7j/7, y compris les jours fériés si les besoins le nécessitent, pour répondre aux besoins et pouvoir pallier les imprévus. Domiliane organise également pour ses usagers dépendants et pour qui l'intervention est indispensable, le remplacement dans l'heure qui suit l'intervention prévue initialement. »

La certification garantit aussi aux usagers d'être pris en charge par des intervenants formés à leur handicap. Pour cela, Domiliane planifie des sessions régulières de formation pour l'ensemble de ses salariés.

Les formations proposées concernent : les techniques de gestes et postures, la connaissance de la personne en situation de handicap, la formation à l'accueil physique et téléphonique des personnes en situation de handicap

psychique et cognitif, temps d'échanges entre chaque intervenante, temps de sensibilisation permettant d'acquérir des connaissances sur chaque type de handicap...

« En France, environ 300 services d'aide à domicile dans 70 départements ont obtenu la certification Cap'Handéo qui est attribuée suite à

un contrôle rigoureux qui se fait sur une vingtaine de critères, et pour une durée de 3 ans renouvelable. Grâce à cette certification, Domiliane, plus visible sur son territoire, est l'acteur incontournable pour les services aux personnes en situation de handicap. »

Domiliane, 5 Rue du Cygne à Desvres. Tél. 03 21 92 24 08 - www.domiliane.fr/

FOCUS

L'un des plus gros employeurs de la Cité des Potiers

Avec 138 salariés (97 équivalents temps plein), Domiliane accompagne quelque 570 personnes, essentiellement sur le territoire de la communauté de communes. « Nous sommes l'un des plus gros employeurs de la Cité des Potiers », note le président du conseil d'administration Christian Péniguel. Domiliane apporte à la fois un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne et des soins aux personnes prises en charge. « La finalité est de favoriser le maintien à domicile », confie la directrice Isabelle Hénon. Avec Domiliane, l'usager n'a plus qu'un seul interlocuteur pour les soins et l'aide à domicile. « Cela entraîne une meilleure qualité de prise en charge », poursuit Guillaume Heumez, chef de service. Le pôle aide et accompagnement propose une large gamme de services personnalisés et variés : tâches ménagères, aides à la toilette, aide à la préparation de repas, gardes d'enfants, aide aux courses, ménage et repassage, transport accompagné, gardiennage et surveillance... « Nos salariés (agents et employés à domicile, auxiliaires de vie...) aident les personnes et les familles dans leurs tâches et activités de la vie quotidienne par une assistance personnelle. Cela représente annuellement plus de 115 000 heures d'intervention. »

Domiliane, c'est aussi un service de soins infirmiers d'une capacité de 80 lits. Les patients sont pris en charge quotidiennement par le pôle soin composé d'un infirmier coordinateur, d'une infirmière et de 16 aides-soignants. « Après validation de l'Agence régionale de santé, le service a obtenu une autorisation d'extension de 7 lits supplémentaires passant la capacité de 80 à 87 lits à compter du 1^{er} novembre », souligne Christian Péniguel. ■