

SERVICES

# Le service de soins et services Domiliane s'adapte au coronavirus

**DESVRES** Le service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD) Domiliane est en première ligne depuis le début de l'épidémie causée par le coronavirus

À SAVOIR

- **L'Association d'aide à domicile (ADDSE)**, anciennement ADMR, a vu le jour en 1979.
- **L'Association de soins et services à domicile (ASSAD)** a été fondée en 1988.
- **Les deux associations ont fusionné en 2017** et donné naissance à Domiliane.
- **Avec 134 salariés (96 équivalents temps plein)**, Domiliane accompagne quelque 550 personnes, essentiellement sur le territoire de la communauté de communes.

**A**vec 134 salariés (96 équivalents temps plein), Domiliane accompagne quelque 550 personnes, essentiellement sur le territoire de la communauté de communes. « Nous apportons à la fois un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne et des soins aux personnes prises en charge. La finalité est de favoriser le maintien à domicile », confie la directrice, Isabelle Hénon.

PLUS DE 116 000 HEURES D'INTERVENTION POUR LE PÔLE AIDE

Avec Domiliane, l'utilisateur n'a plus qu'un seul interlocuteur pour les soins et l'aide à domicile. « Cela entraîne une meilleure qualité de prise en charge », poursuit Guillaume Heumez, chef de service. Le pôle aide et accompagnement propose une large gamme de ser-



Les responsables de Domiliane ont rendu visite à l'ancienne présidente, Brigitte de Prémont, aujourd'hui bénéficiaire du service.

vices personnalisés et variés : tâches ménagères, aide à la toilette, aide à la préparation de repas, garde d'enfants, aide aux courses, ménage et repassage, transport accompagné, gardiennage et surveillance... « Nos salariés (agents et employés à domi-

cile, auxiliaires de vie...) aident les personnes et les familles dans leurs tâches et activités de la vie quotidienne par une assistance personnelle. En 2019, cela représente plus de 116 000 heures d'intervention. » Domiliane, c'est aussi un service de soins infirmiers d'une capacité

de 80 lits. « Les patients sont pris en charge quotidiennement par le pôle soin composé d'un infirmier coordinateur, d'une infirmière et de 18 aides-soignants. Une demande d'extension à 104 lits a été faite auprès de l'ARS. » Face à l'épidémie de coronavirus,

les professionnels de l'aide et du soin à domicile ont fait preuve « d'une solidarité exemplaire ». « Il n'y a eu que très peu d'arrêts maladie. Tout le monde s'est senti concerné », salue la direction.

UN PERSONNEL AU RENDEZ-VOUS

Malgré les carences en matériel de protection du début, le personnel a fait face. « Grâce à divers dons, notamment de masques en tissu, nous avons continué de travailler pour le bien des bénéficiaires en respectant les règles basiques d'hygiène et les gestes barrières. Il y a eu aussi une bonne communication entre la direction et les différentes équipes sur le terrain. Nous nous sommes sentis soutenus », confie Sylvie Guilbert, déléguée du personnel. À la demande des autorités, Domiliane a hiérarchisé les interventions. « Nous nous concentrons sur les actes essentiels de la vie quotidienne comme l'aide au lever, à la toilette, au repas. Pour les autres, comme le ménage, ils ont été temporairement suspendus », précise Guillaume Heumez.

Parfois, les prestations ont été annulées à la demande des usagers « par peur d'une contamination ». Pour d'autres personnes, la visite du personnel de Domiliane reste le seul lien avec le monde extérieur. « En plus des soins et des services, nous jouons un peu le rôle de psychologue. Certaines personnes ont besoin de parler. Notre rôle est aussi de les écouter et de les rassurer », ajoute Sylvie Guilbert.

Les antennes de Desvres et Samer rouvrent leurs portes à partir du mardi 12 mai. Tél. 03 21 92 24 08 - www.domiliane.fr

## « MERCI AUX PARTENAIRES ET AUX DONATEURS »

Face à la crise sanitaire, Domiliane a pu compter sur le soutien de ses différents partenaires : le Département qui a notamment maintenu sa dotation malgré la baisse d'activité, l'Agence régionale de la santé (ARS), l'Union régionale interfédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux (Uriopss) pour la coordination, le conseil d'administration présidé par Christian Péniguel, la municipalité...

Le service d'aide et de soins à domicile a également bénéficié de la générosité de diverses sociétés, organismes et habitants.

Ainsi, de nombreux dons ont afflué : masques en tissu confectionnés par des couturières de Desvres et Vaudrighen, masques chirurgicaux offerts par une association humanitaire de sapeurs-pompiers (Groupe de secours catastrophe français), masques visières offerts par des sociétés de Samer et Saint-Léonard, gel hydroalcoolique par la sucrerie Tereos de Lillers...



Domiliane a bénéficié de la générosité de diverses sociétés, organismes et habitants.

« Des dons qui se sont avérés très utiles et rassurants pour le personnel et les usagers. »

## FOCUS

### Brigitte de Prémont salue le dévouement du personnel

Brigitte de Prémont a créé en 1979 avec Solange Lehembre l'Association d'aide à domicile en milieu rural (ADMR), aujourd'hui devenue Domiliane. « Cet organisme a vu le jour pour aider les personnes âgées, les handicapés et les malades, dans leur vie quotidienne. Nous avons commencé avec quelques employés. Aujourd'hui, Domiliane est l'un des plus gros employeurs de la Cité des Potiers. »

Bénéficiaire du service depuis deux ans (aide à la toilette et à la préparation du petit déjeuner), Brigitte de Prémont ne tarit pas d'éloges à l'égard du personnel. « Les agents sont très compétents et très à l'écoute. Ils sont pour beaucoup issus du monde rural. Ils connaissent la valeur du travail. En cette période troublée, ils sont sur le front tous les jours. Un grand merci à toute l'équipe. »

Notons que l'ancienne maire de Bellebrune a été présidente de l'Association d'aide à domicile de 1979 à 2017. « Ça n'a pas toujours été facile, mais on a su faire face. Longue vie à Domiliane ! »